

1 .Deo Internet prodavnice kome pristupaju administratori najčešće se naziva _____ . Navesti pojam na engleskom.

2 . E-uprava predstavlja formu elektronskog poslovanja vlade
Tačno Pogrešno

3 .Elektronski marketing je:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. Sprovođenje marketinških kampanja digitalnim kanalima
- b. Način je ostvarenja marketinških aktivnosti firme uz intenzivnu primenu informacione i telekomunikacione tehnologije
- c. proces kreiranja ponude, određivanja cena, distribucije i promocije s ciljem profitabilnog zadovoljenja potreba kupaca isključivo na elektronskom tržištu

4 .Sa sajta elektronske uprave Republike Srbije dati konkretan link za informacije o registraciji vozila

5 . Označiti tačna tvrđenja:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. razlika između online i internet bankarstva je u tome što u drugom slučaju nije neophodan specijalizovan softver, ali u oba slučaja se bankarske usluge mogu koristiti samo sa jednog određenog računara
- b. Internet bankarstvo je najjeftiniji oblik bankarskih usluga
- c. kod internet bankarstva potreban je poseban softver instaliran na klijentovom računaru sa kog se jedino mogu obavljati transakcije
- d. kod online bankarstva potreban je poseban softver instaliran na klijentovom računaru sa kog se jedino mogu obavljati transakcije
- e. kod online bankarstva se ne može izvršiti transfer novca sa računa na račun

6 .Kompanija Cisco distribuciju svojih proizvoda vrši putem niza partnera. Cisco sam gradi svoj korporativni imidž, brend svojih proizvoda i usluge koje se nude, dok je uloga partnera prodaja i podrška klijentima na pojedinačnim tržištima. Ovakav oblik virtuelne organizacije naziva se:

Odaberite jedan odgovor

- a. Star alliance
- b. Value alliance
- c. Parallel alliance
- d. Co-alliance
- e. Market alliance

7 . Označi tvrđenja tačna u kontekstu CRM-a:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. Trošak pridobijanja novih klijenata je značajno manji u odnosu na trošak zadržavanja postojećih.
- b. CRM se ponekad naziva "precision marketing".
- c. U svakoj kompaniji, CRM i marketing su realizovani kao dve nezavisne funkcije zbog efikasnosti organizacije.
- d. e. Za uvođenje CRM-a u kompaniju dovoljno je nekoliko nedelja.
- e. Način na koji se preduzeća odnose prema klijentima danas, direktno određuje uspeh preduzeća u budućnosti.

8 . Deo Internet prodavnice kome pristupaju kupci najčešće se naziva _____.
Navesti pojam na engleskom.

9. E glasanje (e - voting) je jedan od segmenata elektronske uprave
Tačno Pogrešno

10 . Trenutno, jedan od najvećih online sajtova za aukcije je:

Odaberite jedan odgovor

- a. eBay
- b. e - auction
- c. yahoo
- d. google

11. Horizontalna e-tržišta:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. predmet razmene su proizvodi koji mogu da se koriste u različitim industrijskim granama - kancelarijska oprema, građevinski materijal, usluge računovodstva, usluge održavanja i popravke itd
- b. su kapaciteti za razmenu između prodavaca i kupaca različitih industrijskih grana koji nabavljaju generičke ili tzv. indirektne proizvode i usluge koji nisu deo finalnih proizvoda preduzeća
- c. mogu da ga koriste kako kupci-kompanije tako i individualni potrošači
- d. predmet razmene su tzv. direktni proizvodi, koji čine deo finalnih proizvoda preduzeća određene industrijske grane
- e. model nije pogodan za velike i česte kupovine jednog kupca

12 . Kod magnetne kartice PIN je, za razliku od smart kartice, smešten na samoj kartici, te se za njegovu proveru ne mora kontaktirati host izdavaoca kartice. Pošto se PIN uopšte ne šalje preko komunikacione linije, povećava se nivo sigurnosti.

Tačno Pogrešno

13 .Skraćenica za tehnologiju prikazanu na slici (engleska reč, tri slova, oblast elektronsko bankarstvo)

14 .Elementni Internet marketing plana su:

- a. analiza ciljnog tržišta
- b. formulisanje konkrentih koraka u sprovođenju marketing strategije
- c. definisanje vremeniskih rokova
- d. sprovođenje kampanje
- e. merenje _____ marketinških aktivnosti
- f. predlozi za nova rešenja

15 .Po zakonu, svako preduzeće u Srbiji koje ima web sajt mora da ima Internet biznis plan.

- a. Netačno
- b. Tačno

16 .Da bi se uspešno implementirao sm@rt model poslovanje treba da se zasniva na:
Odaberite bar jedan odgovor.

- a. marketing filozofiji
- b. kadrovskoj filozofiji
- c. finansijskoj filozofiji
- d. proizvodnoj filozofiji

17. U Srbiji postoji Zakon o digitalnom sertifikatu.

True False

18 . Sigurnost platnih kartica je obezbeđena putem personalnog identifikacionog broja koji se sastoji od digitalnih znakova i ugrađen je na magnetnu traku ili čip.

Tačno Pogrešno

19 . Brzina prenosa podataka preko GSM-a je oko:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. 2Mbps
- b. 150Kbps
- c. 10Kbps
- d. 1Gbps

20 . Najčešće korišćena skraćenica za upravljanje odnosima sa klijentima je _____
(skraćenica)

21 . E-tržište orijentisano na kupca

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. predmet razmene su tzv. direktni proizvodi, koji čine deo finalnih proizvoda preduzeća određene industrijske grane
- b. ovaj model je jedinstven u B2B trgovini i ne postoji u B2C trgovini
- c. osnivaju kompanije koje ostvaruju veliki obim kupovine/nabavke
- d. snabdevaju manji broj kompanija proizvodima i uslugama od posebnog interesa za njihovu industrijsku granu
- e. poseduju i obezbeđuju njihovo funkcionisanje preduzeća koja u transakcijama ne učestvuju kao trgovci

22 . Servisno orijentisana arhitektura je:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. model korišćenja aplikacija ili softverskih modula u obliku informacionih usluga, nezavisno od granica sistema, mreže ili kompanije u kojoj se te aplikacije nalaze
- b. bazirana na web servisima
- c. troslojna arhitektura
- d. klijent server arhitektura

23 . Označite Internet servise:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. HTML
- b. IRC
- c. Moodle
- d. E-mail
- e. Apache
- f. World wide web

- 24 . Globalizacija tržišta predstavlja jednu od najvećih prednosti elektronske trgovine.
Tačno Pogrešno
- 25 .Ukoliko ste dobili SMS poruku o sezonskom sniženju cena u Vašem omiljnom butiku, radi se o :
Odaberite jedan odgovor
- a. location based marketingu
 - b. point based promociji
 - c. price based promociji
 - d. zip code based marketingu
- 26 .Kako se naziva sistem orjentisan ka automatizaciji procesa dostave ?
- 27 . Model 4C čine:
Odaberite bar jedan odgovor.
- a. content
 - b. click
 - c. cable
 - d. computer
 - e. CD
 - f. cite
 - g. conversion
 - h. connection
 - i. communication
 - j. clickstream
 - k. collaboration
- 28 .Mobilna trgovina je transakcija novčane vrednosti koja je realizovana preko mobilne telekomunikacione mreže:
Odaberite bar jedan odgovor.
- a. tačno
 - b. netačno
- 29 .Inner site marketing obuhvata:
Odaberite bar jedan odgovor.
- a. pozicioniranje na pretraživačima
 - b. offline promociju
 - c. marketing na sopstvenom sajtu, ne uključujući početnu stranicu
 - d. promociju u sklopu vizuelnih celina sajta
 - e. promociju u sklopu sadržajnih celina sajta
 - f. promociju koja zahteva logovanje korisnika
- 30 .Naručivanje izvoda iz matične knjige rođenih preko SMS-a je:
Odaberite bar jedan odgovor.
- a. B2C usluga
 - b. G2B usluga
 - c. B2B usluga
 - d. C2C usluga
 - e. G2C
 - f. G2E usluga
31. Šta je na slici:

Odaberite jedan odgovor

- a. Model Internet marketinga
- b. Model CRM-a
- c. Model virtuelne organizacije
- d. Model elektronskog poslovanja
- e. Forma elektronske trgovine
- f. Model mobilnog poslovanja
- g. Model elektronske trgovine

32 .Aukcijski model je jednostavniji od storefront modela jer nije potrebno da proizvod postoji

Tačno Pogrešno

33 . Platne kartice mogu se podeliti u tri grupe: _____ kartice, _____ kartice i _____ plaćene kartice. (Upisati sva tri odgovora sa jednim space - om razmaka)

34 . Jedan od najvećih nedostataka elektronskih aukcija je prostorna udaljenost između aukcionara i licitanta

Tačno Pogrešno

35 .Sa sajta elektronske uprave Republike Srbije dati konkretan link za informacije o porezu na dobit preduzeća

36 .Finansijska analiza u okviru biznis plana obuhvata bilans stanja, _____ i gotovinski tok.

37 .Preduzeće My Trade bavi se trgovinom na malo u nizu maloprodajni objekata. Posebni organizacioni deo ove firme je My e-Trade, koji obezbeđuje sve potrebne servise za rodaju robe My Trade-a preko Interneta. My e-Trade je za My Trade:

Odaberite jedan odgovor

- a. Market alliance
- b. Value alliance
- c. Sve navedeno
- d. Virtual face
- e. Virtual broker
- f. Ništa od navedenog

38 .Upariti servise e - uprave sa grupom kojoj pripadaju:

Aplikacija za dozvole za gradnju

Izvodi iz matičnih knjiga (rođenje, venčanje) - zahtevi i isporuka

Carinske deklaracije

Porez na dodatu vrednost: prijava, notifikacija

Registracija vozila

Elektronske javne nabavke

39 .Deo sistema samouslužnih šaltera(ATM) bez koga ovaj sistem ne može da funkcioniše je :

Odaberite jedan odgovor

- a. centralni kontrolor
- b. dispenser gotovine
- c. konzola za korisnika
- d. identifikaciona kartica korisnika

40 .Virtuelne organizacije su pogodne za:

Odaberite jedan odgovor

- a. Poslove koji su dobro plaćeni
- b. Organizaciju preduzeća koja ne postoje
- c. a. Realizaciju projekata za koje su potrebni specijalisti iz raznih oblasti, koje pojedinačna kompanija nema
- d. Organizaciju elektronske trgovine

41 . Kod sistema simetričnog šifrovanja, pošiljac i primalac koriste:

Odaberite jedan odgovor

- a. digitalni potpis
- b. javni i tajni ključ
- c. digitalni sertifikat
- d. isti ključ

42 .Ceo proces (npr. kriptovanje) počinje, traje i završava se na samoj kartici i nikakvi podaci ne napuštaju karticu što sistem čini izolovanim od spoljašnjeg sveta.

Prethodna tvrdnja je tačna:

Odaberite jedan odgovor

- a. samo za smart kartice
- b. samo za kartice sa magnetnom trakom
- c. i jedne i druge
- d. nista od ponuđenog

43 . osCommerce je softver napisan programskim jezikom:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. Java
- b. PHP
- c. C#
- d. SQL
- e. HTML
- f. ASP

44 .Za prenos glasa preko IP protokola koristi se skraćenica ...?

45 . Tri osnovna modela umreženih organizacija su:

Odaberite jedan odgovor

- a. Organizacije sa umreženim radnim zadacima, organizacije sa umreženim radnim timovima, organizacije sa umreženim proizvodnim pogonima
- b. Vertikalni, horizontalni, afinitetni
- c. B2B, B2C, C2C
- d. Tržišne, proizvodne i marketinške alijanse

46 .Ukoliko u virtuelnoj organizaciji postoji samo jedna organizacija koja je zadužena

za upravljanje odnosima sa kupcima, tada se ovakav „savez“ naziva:

Odaberite jedan odgovor

- a. CRM alliance
- b. Virtual market face
- c. Virtual broker
- d. Market alliance
- e. Virtual face
- f. PR alliance

47 .Lokacije na kojima se anonimni novac zamenjuje za „ne-anonimni“ novac, nazivaju se novčani serveri

Tačno Pogrešno

48 . Finansijska analiza u okviru biznis plana obuhvata _____, bilans uspeha i gotovinski tok.

49 . Kriptografski sistemi obezbeđuju osnovne funkcije zaštite:

- tajnost

- _____

- integritet

- neporecivost

- zaštita tajnosti

- vremenski pečat poruke

Nevedite funkciju koja nedostaje.

50 .TopShop organizuje nagradnu igru. U zavisnosti od broj osvojenih poena, učesnici osvajaju nagrade. Poeni se osvajaju davanjem tačnih odgovora na pitanja koja se dobijaju e-mejlom ili uključivanjem prijatelja u nagradnu igru. Ovakav oblik marketinga naziva se:

Odaberite jedan odgovor

- a. refferal marketing
- b. e-mail marketing
- c. affiliate marketing
- d. one-to-one marketing